



REGLEMENT à L'INTERIEUR

Le "B&B VIA ROMA" vous donne la bienvenue et invite les hôtes à suivre pendant leur séjour de simple indications que vous trouverez ci-joint dans le but d'une cohabitation agréable et d'une tolérance mutuelle.

Check-In

- On prévoit l'accueil et la livraison des chambres de 15h30 à 19h00, sauf urgences ou nécessités particulières de nos hôtes. On vous demande de préciser la date et l'heure de votre arrivée le matin du même jour afin de vous éviter des attentes parfois longues.
- Messieurs les clients sont invités au moment de l'arrivée à fournir leurs papiers d'identité dont les coordonnées seront communiquées à la police (les coordonnées personnelles seront traitées selon la loi en vigueur) et d'effectuer le paiement du séjour préalablement.
- Le prix indiqué pour le séjour comprend la chambre (draps-couvertures- duvets-climatisation inclus), la salle de bains (serviettes, sèche-cheveux, accessoires compris), le petit-déjeuner.
- Le nettoyage et le ménage en surplus autant que le linge ultérieur ne sont pas inclus dans le prix.
- On recommande une utilisation correcte des toilettes, il faut se servir des corbeilles à disposition pour la poubelle évitant de jeter n'importe quoi dans le w.c.
- A l'intérieur de chaque chambre vous trouverez un coffre fort doté d'une clé pour vos précieux.
- Pour n'importe quelle exigence, n'hésitez pas à demander. On fera de notre mieux pour vous satisfaire.

Check-Out

- Le jour du départ il faut quitter les chambres à 10h30 au maximum pour le nettoyage et l'accueil de nouveaux hôtes. Il faudra payer une nuit en plus pour un retard à ce propos.
- Chambre et salle de bains à quitter à 10h30 au maximum.
- Il faudra livrer la clé à 10h30. Au cas de perte il faudra payer le coût de la clé.

Petit-Déjeuner

- Le petit-déjeuner sera servi de 8h00 à 9h30, sauf accord préalable. Il serait souhaitable d'être mis à connaissance d'éventuelles allergies ou intolérances alimentaires. On souhaite aussi que les hôtes communiquent leurs goûts et désirs à propos des boissons chaudes (thé, café, café au lait, etc...) et pour tout autre petit-déjeuner qu'on désirerait goûter.
- On ne peut pas consommer de repas dans les chambres.
- L'utilisation de la cuisine n'est possible que sur demande, accordée préalablement.



Interdictions Ed Obligations

- Défense de fumer à l'intérieur des pièces. On peut fumer à l'extérieur et à la terrasse.
- Il est interdit de brancher tout électroménager personnel, sauf le rasoir dans la salle de bains.
- Selon les normes de la police de la municipalité on demande de respecter le silence après 22 heures et de 14 heures 16 heures. Le comportement à suivre ne doit pas gêner la tranquillité d'autrui.
- Tout hôte doit payer les préjudices au les endommagements provoqués à cause d'une mauvaise utilisations des appareils ed des structures du B&B.
- Il faut éteindre les lumières dans les chambres et tout appareil utilisé (climatisation incluse) quand on sort ou à séjour terminé.
- Il faut livrer les clés.
- La gestion du B&B n'est pas responsable pour n'importe quel endommagement, égarement, vol que vos précieux ou vos affaires personnelles pourraient subir. Les hôtes ont a disposition un coffre-fort doué de serrure à ce propos.
- La gestion du B&B n'est pas responsable pour éventuels dégâts ou pannes dans le service d'électricité, d'eau, de gaz i ne dépendant pas de sa propre volonté.
- Il est interdit d'accueillir dans les chamres n'importe qui pour des raisons det sécurité publique.
- La structure du B&B admet les animaux domestiques à conditions qu'ils soient accompagnés et surveillés. Il est interdit de les laisser seuls à l'intérieur de la structure.

Réservations et paiement

- On peut réserver par téléphone, par courriel ou par nôtre formulaire web.
- A la réception de la confirmation les clients recevront le indication pour les conditions du paiement, acompte et solde.
- Le versement de l'acompte (40% du montant total) peut être effectué par virement bancaire. Le solde devra être effectué à l'arrivée en liquide, avant de recevoir les clés.
- Au cas d'annulation, si c'est 3 jours avant l'arrivée ou plus tard, ou cas de faute d'annulation, l'acomote ne sera pas remboursé.
- COORDONNÉES BANCAIRES
 - Banque Intesa San Paolo
 - IBAN: IT41 Q 03069 67684 51033 1103288

B&B VIA ROMA vous souhaite un séjour agréable !

La Direction